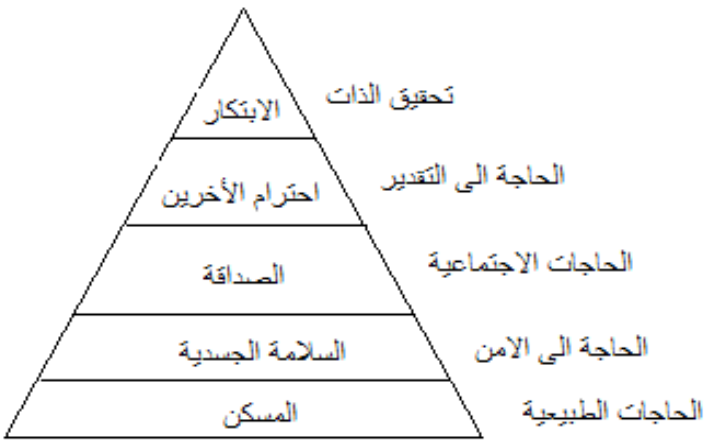
عناصر الإجابة (الموضوع الأول)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الأول :		**06**
السؤال الأول :		
1- تعريف النظام المصرفي: هو مجموعة المؤسسات المصرفية التي تتعامل بالائتمان في بلد ما ويشمل البنوك التجارية والبنوك المتخصصة والبنك المركزي.	0.5	
2- الوظائف الأساسية لبنك الجزائر:		
- الحق في إصدار العملة النقدية فهو بنك الإصدار.		
- يعتبر بنك البنوك، يقدم القروض للبنوك، يقوم بإعادة الخصم، تسوية الحسابات بين البنوك.	0.5x5	
- الترخيص لفتح البنوك والمؤسسات المالية، وسحب اعتمادها.		
- حماية زبائن البنوك و المؤسسات المالية.		
- بنك الحكومة حيث هذه الاخيرة تودع ما لديها من اموال فيه، وهو يقدم لها ما تحتاجه من قروض، وينفذ سياستها الاقتصادية عن طريق الرقابة على الائتمان.		
السؤال الثاني : لتحقيق التوازن في الميزانية العامة تقوم الدولة بـ :		
1- تخفيض الإنفاق الحكومي: ان تخفيض الإنفاق الحكومي يعني تخفيض الطلب الكلي من جهة وانخفاض كمية النقود المتداولة من جهة أخرى.	1	
2- زيادة الضرائب على السلع الكمالية: هذا يؤدي إلى تخفيض الطلب الكلي و كمية النقود المتداولة من جهة وزيادة الإيرادات في الميزانية العامة للدولة من جهة أخرى.	1	
3- اللجوء إلى الدين العام: إن هذا يؤدي لسحب كمية النقود الفائضة من السوق مما يؤدي إلى تخفيض الطلب الكلي وكمية النقود المتداولة و زيادة الإيرادات في الميزانية العامة للدولة .	1	
الجزء الثاني :		**06**
1- تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة سلع وخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنويين يقيمون في دول مختلفة.	0.5	
2- السياسة التجارية التي اعتمدتها الدولة في وضع هذه الإجراءات : هي سياسة الحماية.	0.5	
- وهي سياسة تدعو الى تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الاجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية.	01	

عناصر الإجابة (الموضوع الأول)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
أهداف مبدأ الحماية : -حماية الصناعات المحلية الناشئة. -حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق. -زيادة إيرادات الخزينة العمومية. -تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات.	0.5X4	
3- حالة العجز في ميزان المدفوعات : تعني إن حقوق الدولة على العالم الخارجي أصغر من التزاماتها اتجاه العالم الخارجي وهي حالة خطيرة ، وهذا يدل على أن الدولة لم تنجح في تحقيق توازن خارجي من جهة ، ومن جهة أخرى تدل على أنها تستورد سلعا و خدمات أكبر مما تسمح بها مواردها. ولإعادة التوازن لميزان المدفوعات تقوم الدولة بتخفيض الأصول من الاحتياطات الرسمية بالخارج بمقدار قيمة العجز.	02	
الجزء الثالث : 1-تعريف القيادة : هي القدرة على التأثير على المرؤوسين بتوجيه جهودهم لتحقيق أهداف المنظمة .	1	**08**
2-أسلوب القيادة الذي استعمله المدير: هو أسلوب القيادة الديمقراطية.	0.50	
تعريف القيادة الديمقراطية : تعني مشاركة القائد مرؤوسيه في اتخاذ قراراته ، و يحتفظ في الأخير بسلطته في اتخاذ القرار.	1	
3-الإجراء الذي وعد به المدير عمال المؤسسة هو : التحفيز " الدافعية ".	0.50	
الدافعية: هي تشجيع الأفراد و تحفيزهم واستنهاض هممهم لدفعهم إلى العمل أكثر وكسب إصرارهم من اجل تحقيق أهداف المنظمة بأقصى درجة من الكفاءة.	01	
4- شكل الاتصال الذي قام به رئيس قسم مصلحة الإنتاج : رسمي صاعد.	0.5	
تعريفه: هو الذي يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة تقارير واقتراحات.	01	
5- مكونات عمليات الاتصال التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج : المرسل : رئيس المصلحة. قناة الاتصال : اتصال مكتوب. المستقبل :مدير المؤسسة. الاستجابة :انطلاق المشروع من قبل المدير. الرسالة : عبارة عن تقرير حول تجهيزات الإنتاج.	0.5x5	

عناصر الإجابة (الموضوع الثاني)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الأول :		**06**
السؤال الأول : وظائف النقود هي : – وسيط في التبادل.	4×0.5	
– مقياس للقيمة.		
– مستودع للقيم.		
– وسيلة للمدفوعات الآجلة.		
السؤال الثاني : الآثار الاجتماعية للتضخم هي		
– ارتفاع نسبة البطالة. – ارتفاع معدل الفقر.	4×0.5	
– ظهور الآفات الاجتماعية – التأثير السلبي على أصحاب المداخيل الثابتة والمحدودة.		
السؤال الثالث : العوامل المؤثرة في العرض هي – سعر السلعة المعنية.	4×0.5	
– أسعار السلع الأخرى (البديلة، المكملة).		
– أسعار عوامل الإنتاج.		
– توقعات المنتجين.		
الجزء الثاني:		**06**
1– هو اتصال رسمي صاعد.	0.5	
التعليل : لأنه صادر من جهات رسمية (رئيس مصلحة الانتاج)	1	
وهو موجه من المرؤوس الى الرئيس.	0.5	
2– أسلوب القيادة : قيادة ديمقراطية .	0.5	
تعريفها: هي قيادة تتميز بإشراك القائد لمرؤوسيه في القرارات مع الاحتفاظ بالقرار النهائي.	0.5	
3– أنواع البطالة الناتجة عن الاجراءين بطالة جزئية ، بطالة فنية.	0.5	
بطالة جزئية : وهي تظهر عندما يقوم المستخدم بتخفيض ساعات العمل للعامل مقابل تخفيض الأجر، وهذا عندما يخفض الإنتاج.	0.75	
بطالة فنية (تقنية): وهي بطالة تظهر بسبب التذبذب في التموين بالمواد الأولية أو بسب التعطل المفاجئ للآلات.	0.75	
4– تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر للأسعار : التضخم	0.50	
تعريفه: هو حركة صعودية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي الناتجة عن فائض الطلب عن العرض.	1	

عناصر الإجابة (الموضوع الثاني)	العلامة مجزأة	العلامة مجموع
الجزء الثالث:		**08**
1- شرح نظرية هرزبرغ في الدافعية:		
نظرية ذات العاملين: قام هرزبرغ Herzberg بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين.		
- عامل الصحة هو مجموعة العناصر التي إذا توفرت تؤدي إلى رضا المرؤوسين مثل: ضمان العمل ، المرتب ، ظروف العمل...إلخ.	1	
- عامل التحفيز وهو مجموعة العناصر التي تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين وتحفيزهم ودفعهم للعمل أكثر مثل: الاعتراف، التقدير، الترقية ، المسؤولية...إلخ.	1	
2- تصنيف الحاجات :		
عامل الصحة: ظروف العمل، دفع الأجر بانتظام توفير الأمن، العلاقة مع الرؤساء توفير النقل. / عامل التحفيز: الترقية ، الشعور بالإنجاز المسؤولية ، شهادات التقدير التكريم.	10x0.25	
2-شرح نظرية تدرج الحاجات :		
أ- تسمى هذه النظرية : نظرية تدرج الحاجات لصاحبها " ماسلو".	0.50	
ب- قام ماسلو بتصنيف الحاجات الإنسان الى خمسة أصناف متدرجة من أسفل إلى أعلى في شكل هرم، فكلما تم إشباع صنف منها برز الصنف الذي يعلوها ، ويفقد الصنف مفعوله كمحفز للسلوك عند اشباعه.	1.50	
ت- ترتيب مستويات الحاجة في هرم		
	1.5	